



Fundación Legado de Familia

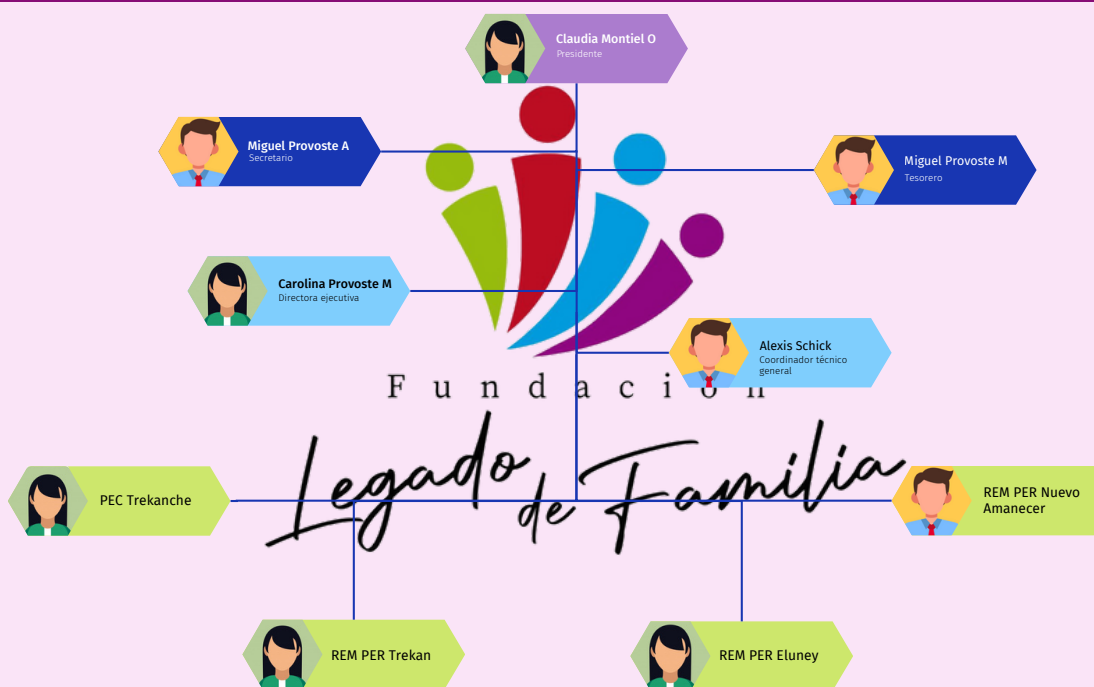


CONTENIDO

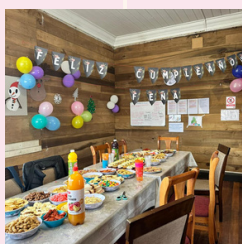
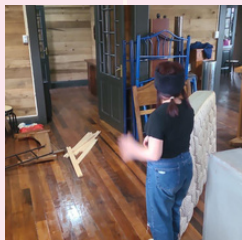
03	Flujograma de la fundación
04	Historia Fundación
06	Compromiso con la protección de niñas y adolescentes
07	REM PER Nuevo Amanecer
09	Hitos iniciales
12	Enfoque de protección integral y cuidado especializado
15	Estadísticas
18	Mirando al futuro

Flujograma

Fundación Legado de familia



Nuestra Historia



LEGADO DE FAMILIA

Desde el año 2012, nuestra fundación ha trabajado incansablemente en distintos sectores urbanos y rurales, caminando junto a personas en situación de vulnerabilidad. Comenzamos con adultos mayores y sus familias, y poco a poco fuimos ampliando nuestra mirada hacia niños, niñas y adolescentes, reconociendo en cada historia un llamado a servir con ternura, dignidad y compromiso. Así, la apertura de esta primera residencia no surge como un hecho aislado, sino como la continuidad natural de un propósito que se ha sembrado en el corazón de quienes creemos en la restauración de la vida y en el poder de la familia como espacio de transformación.

En el mes de octubre del año 2024, en la ciudad de La Unión, Región de Los Ríos, dimos inicio a un nuevo capítulo en la historia de nuestra fundación: la apertura de la Residencia Nuevo Amanecer, la primera en su tipo bajo el alero de la Fundación Legado de Familia. Este hito no solo representa un paso de crecimiento institucional, sino también un acto profundamente inspirado en nuestra convicción espiritual y en la misión que ha guiado a la familia fundadora desde los inicios: brindar amor, acogida y esperanza a quienes más lo necesitan.

REM-PER NUEVO AMANECER

Esta idea nace con el propósito de brindar protección y cuidado a niñas y adolescentes que han visto vulnerados sus derechos, ofreciéndoles un espacio seguro, respetuoso y lleno de calidez. Queremos que cada una de ellas encuentre aquí no solo resguardo, sino también la oportunidad de sanar heridas, descubrir sus talentos y soñar con un futuro distinto, iluminado por la certeza de que no están solas en su caminar.

Este proyecto encarna el espíritu de nuestra fundación: ser luz y compañía en medio de las dificultades. Creemos que la fe, el amor y la solidaridad son semillas que, sembradas con paciencia y cuidado, pueden dar frutos de esperanza. En este sentido, Nuevo Amanecer es más que una residencia: es un hogar de transición, un refugio de amor, un espacio donde cada niña y adolescente puede volver a creer en sí misma y en la vida.



Agradecemos profundamente a todas las personas e instituciones que han confiado en esta misión. Nuestro compromiso es seguir caminando con humildad, guiados por la convicción de que cada historia puede ser restaurada y que el verdadero legado de una familia se mide en su capacidad de entregar amor a quienes más lo necesitan.

Compromiso con la protección de niñas y adolescentes



Nuestro compromiso con la protección de niñas y adolescentes es más que una responsabilidad institucional: es un llamado profundo a cuidar lo más valioso de la vida, la niñez. En cada rostro, en cada mirada, reconocemos un mundo de posibilidades que merece ser protegido, acompañado y fortalecido.



Como Organismo Colaborador Acreditado, del Servicio de Protección Especializada en la Niñez y Adolescencia, creemos firmemente que cada niña y adolescente tiene derecho a crecer en un entorno seguro, donde el amor, el respeto y la confianza sean la base de su desarrollo. Por eso, trabajamos día a día para brindar espacios de cuidado que no sólo resguarden, sino que también restituyan derechos, sanen heridas y abran caminos hacia un futuro con esperanza.



Nuestro mayor deseo es que quienes lleguen a este hogar transitorio puedan descubrir que no están solas, que sus sueños importan y que la vida siempre ofrece nuevas oportunidades para renacer. Porque proteger es también amar, crear y acompañar, con la certeza de que el mañana puede ser distinto cuando se siembra en el presente la semilla de la esperanza.



REM
PER

Nuevo Amanecer



OCTUBRE
2024

Construyendo camino

Su nacimiento responde al anhelo profundo de la Fundación Legado de Familia de extender su labor hacia uno de los ámbitos más sensibles y necesarios: la protección de niñas y adolescentes que han visto vulnerados sus derechos.



La residencia surge de la convicción de que cada niña y adolescente merece un lugar donde sentirse acogida, escuchada y respetada, pudiendo iniciar un camino de sanación y crecimiento

Con el apoyo de la comunidad, de las redes locales y del equipo interdisciplinario que día a día entrega lo mejor de sí, Nuevo Amanecer se ha consolidado como un espacio de cuidado y esperanza. Más que una infraestructura, es un hogar de transición que busca devolver confianza y abrir oportunidades para un futuro distinto.

Objetivos

brindar un espacio de cuidado y protección integral a niñas y adolescentes que han visto vulnerados sus derechos

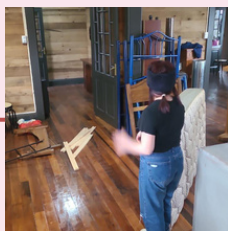
- Protección y resguardo integral
- Restitución de derechos
- Acompañamiento familiar y vincular
- Formación y desarrollo personal
- Articulación con la comunidad y redes de apoyo



Hitos Iniciales

El camino hacia la apertura de la Residencia Nuevo Amanecer comenzó mucho antes de recibir a las primeras niñas y adolescentes

- ➔ **Búsqueda del hogar:** un lugar con espacios amplios y cómodos, que permitiera la convivencia armónica y garantizara la privacidad de cada una de las residentes. Una casa que reuniera las condiciones necesarias para brindar un entorno digno y protector



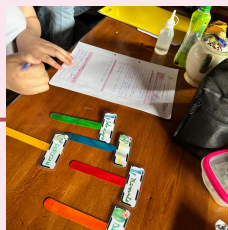
- ➔ **Conformación del equipo técnico y educadoras de trato directo:** Se constituyó un equipo interdisciplinario integrado por profesionales del área psicosocial y educadoras de trato directo, quienes cumplen un rol fundamental en el acompañamiento cotidiano de las niñas y adolescentes



- ➔ **Diseño de protocolos internos de funcionamiento:** Se desarrollaron normativas y procedimientos internos destinados a orientar el quehacer cotidiano de la residencia..

De manera específica, se establecieron lineamientos para el abordaje de conductas de riesgo y respuestas suicidas, así como para la activación de rutas de exigibilidad (REX 147, 150 y 155), reconocidas como las más pertinentes y utilizadas en el ámbito de la protección y cuidados alternativos residenciales.

- ➡ **Distribución de los espacios físicos de la casa:** Una vez definida la vivienda, se procedió a la organización y adecuación de los espacios internos y externos, priorizando criterios de seguridad, comodidad y funcionalidad. El objetivo fue asegurar áreas de uso común, habitaciones adecuadas y sectores recreativos que favorezcan la convivencia y el bienestar.



- ➡ **Decoración y ambientación de la residencia:** Con la participación activa de las educadoras de trato directo y de las residentes, se llevó a cabo un proceso de decoración que buscó otorgar calidez y sentido de pertenencia al nuevo hogar. Esta instancia tuvo un carácter simbólico, ya que permitió transformar la infraestructura en un espacio cercano, acogedor y protector.



- ➡ **Inauguración oficial de la Residencia Nuevo Amanecer**

- ➡ **Coordinación y activación con las redes del intersector:** Se iniciaron coordinaciones con establecimientos educacionales, centros de salud, programas de apoyo psicosocial y autoridades locales, a fin de garantizar un acompañamiento integral a las residentes.

➡ **Celebraciones de fin de año:** Uno de los hitos significativos durante los primeros meses de funcionamiento de la residencia fue la celebración de las fiestas de fin de año, instancia que se convirtió en una experiencia profundamente enriquecedora tanto para las niñas y adolescentes como para la comunidad.



➡ Gracias a un trabajo de gestión comunitaria y vinculación con actores locales, se lograron importantes donaciones y aportes solidarios, que permitieron desarrollar una celebración en un espacio acogedor y festivo. La respuesta de la comunidad fue altamente positiva, reflejándose en una participación activa y comprometida en la entrega de apoyo material y afectivo.



➡ Este hito no solo aseguró que las niñas y adolescentes disfrutaran una fiesta de fin de año digna, alegre y significativa, sino que también reforzó el sentido de pertenencia y la importancia de la colaboración comunitaria en la restitución de derechos y en la construcción de experiencias memorables.

Enfoque de Protección Integral y Cuidado Especializado

Enfoque de trabajo basado en protección y cuidado

La Residencia Nuevo Amanecer, bajo la administración de la Fundación Legado de Familia en su calidad de organismo colaborador acreditado del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, orienta su quehacer en torno a un enfoque de protección integral, restitución de derechos y cuidado especializado de niñas y adolescentes que han visto vulneradas sus condiciones de vida.

Este enfoque se sustenta en los principios establecidos por la Convención sobre los Derechos del Niño (1989), ratificada por Chile en 1990, y se articula con el marco legal nacional que regula las acciones de protección.

Ley N° 21.430.

Establece que el Estado tiene la responsabilidad de garantizar y proteger el ejercicio pleno y efectivo de los derechos de todos los niños, niñas y adolescentes, en condiciones de igualdad y no discriminación.

Ley N° 20.032

Regula el sistema de colaboración entre organismos acreditados y el Estado en la atención de niños, niñas y adolescentes, otorgando el marco para la existencia de residencias como la nuestra.

Normativas y protocolos del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia

Que definen lineamientos técnicos, estándares de calidad y procedimientos de actuación frente a situaciones de riesgo o vulneración grave de derechos.


**Servicio Nacional de
Protección Especializada
a la Niñez y Adolescencia**


Fundación
Legado de Familia 12

Una mirada normativa y ética

Protección y cuidado especializado



Protección y cuidado especializado: asegurar que cada niña y adolescente cuente con un espacio seguro, acogedor y protector que favorezca su desarrollo integral.

Restitución de derechos



Implementar planes de intervención que permitan reparar los daños ocasionados por experiencias de vulneración, garantizando el acceso a educación, salud, recreación y participación.

Fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios

Propiciar procesos de acompañamiento y reparación con las familias y/o referentes afectivos, en la medida que exista un marco de protección adecuado.



Participación protagónica

Reconocer a las niñas y adolescentes, como sujetos de derechos, incorporando sus voces y opiniones en la planificación de su proceso de vida residencial.



Una mirada normativa y ética

Enfoque de cuidado sensible y reparador

Promover intervenciones basadas en la contención emocional, el respeto a la diversidad y la generación de experiencias significativas que favorezcan la resiliencia.

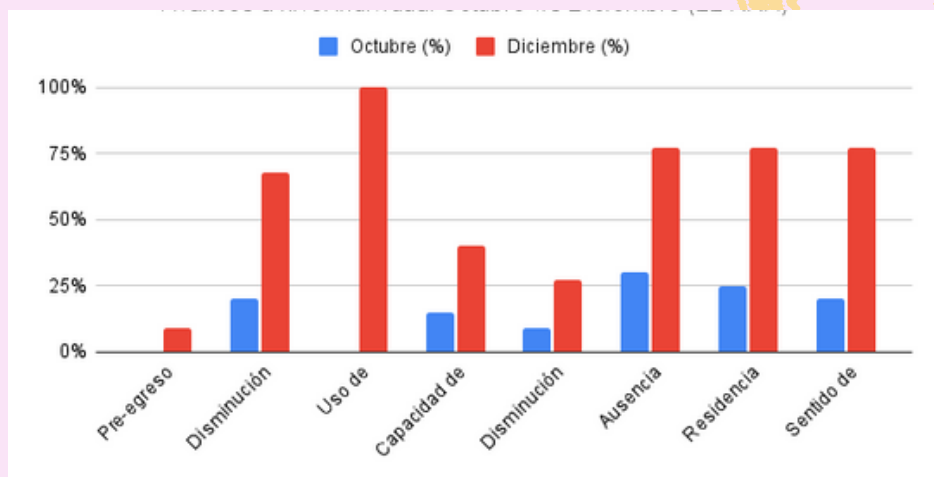


De esta manera, Residencia Nuevo Amanecer se consolida como un espacio que no solo entrega resguardo, sino que también promueve la restitución de derechos, la reparación del daño y la proyección hacia un futuro digno y esperanzador.



Avances alcanzados

Individual

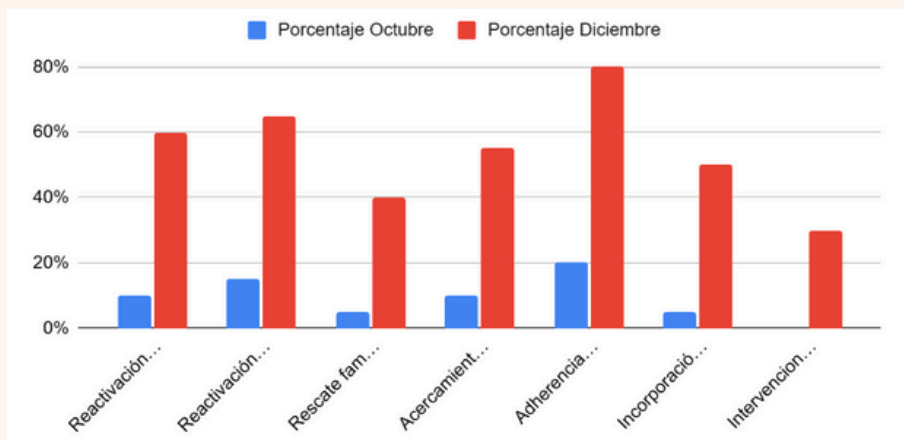


El gráfico comparativo muestra los avances alcanzados, por las 22 NNA de residencia, en el nivel individual, contrastando la situación inicial en octubre con los progresos evidenciados en diciembre.

Se observa que en octubre los indicadores presentaban un nivel de logro significativamente menor, reflejando el punto de partida del proceso. en cambio hacia, diciembre se aprecia un aumento considerable en la mayoría de las categoría destacando:

- **Uso de asambleas para la mediación de conflictos (100%)**, consolidándose como una práctica instalada en todas las adolescentes.
- **Ausencia de incidentes de destrucción del inmueble (77%) y sentido de pertenencia a la residencia (77%)**, indicadores que muestran mayor estabilidad y adaptación al espacio residencial.
- **Capacidad de autorregulación (40%) y disminución de agresiones (68%)**, que reflejan avances en el manejo de conductas y resolución de conflictos.
- **El indicador de pre-egreso (9%)**, aunque minoritario, evidencia el inicio de procesos de preparación para la vida independiente en algunas adolescentes.

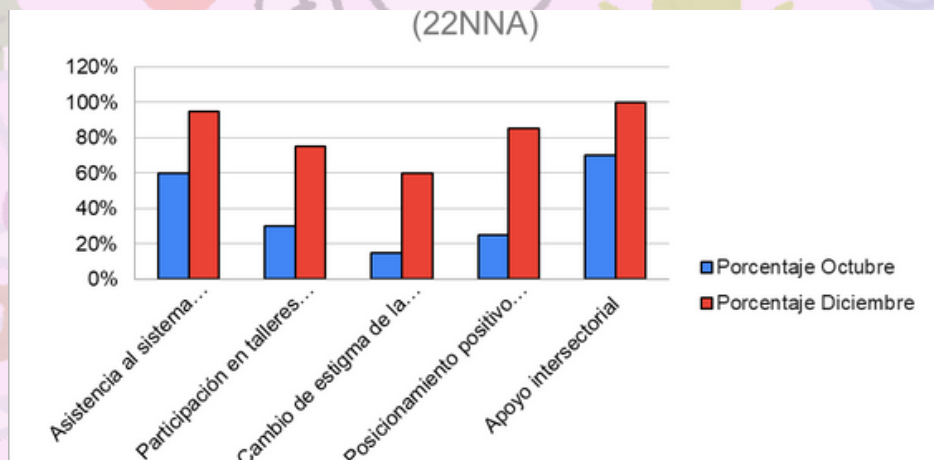
Familiar



El gráfico de barras comparativas muestra los avances significativos que se han logrado en tan solo tres meses, desde octubre a diciembre.

Los resultados son claros:

- **Reactivación de lazos:** La reactivación de terrenos familiares (familia directa) aumentó del 10% al 60%, mientras que la reactivación de despejes familiares (otros familiares significativos) subió del 15% al 65%. Esto demuestra que las NNA, con el apoyo de nuestro equipo, están reconstruyendo relaciones que antes parecían perdidas.
- **Reunificación en marcha:** El rescate familiar aumentó del 5% al 40% y el acercamiento de residentes con más tiempo en protección subió del 10% al 55%. Estos son indicadores clave de que el proceso de intervención está funcionando y que las familias se están comprometiendo a recuperar el vínculo con hijas, creando un camino hacia la reintegración.
- **Compromiso y apoyo:** La adherencia de adultos significativos pasó del 20% al 80%, y la incorporación de adultos ausentes al proceso subió del 5% al 50%. Finalmente, las intervenciones con enfoque de interculturalidad que estaban en 0% en octubre, alcanzaron el 30% en diciembre, asegurando que las familias de todos los orígenes se sientan respetadas y parte del proceso de intervención.



Nuestro trabajo se extiende más allá de los muros de la residencia, buscando una integración activa en la comunidad. Durante el último trimestre, hemos visto avances significativos en la forma en que nuestras residentes se conectan con el entorno y cómo la comunidad las percibe.

- **Asistencia escolar y talleres:** La asistencia al sistema educativo aumentó del 60% en octubre al 95% en diciembre. La participación de las residentes en talleres extraprogramáticos subió del 30% al 75%, lo que demuestra su interés en la vida comunitaria y en desarrollar nuevas habilidades.
- **Cambio de percepción:** El estigma de la comunidad hacia las residentes disminuyó del 15% en octubre al 60% en diciembre, un reflejo de la sensibilización y el cambio positivo en la percepción del entorno. El posicionamiento de la residencia también mejoró notablemente, pasando del 25% al 85% de percepción positiva.
- **Apoyo Intersectorial:** El apoyo de otras instituciones se ha consolidado por completo, pasando de un 70% en octubre a un 100% en diciembre, lo que demuestra la confianza y la disposición de la red para colaborar en la protección de las NNA.

Estos logros demuestran que, con dedicación y apoyo, es posible construir puentes de confianza y respeto mutuo.

Mirando al futuro

Proyecciones y Desafíos de la Residencia

La residencia se proyecta como un espacio cada vez más sólido en la protección y restitución de derechos de niñas y adolescentes, fortaleciendo sus procesos de intervención con un enfoque integral, técnico y humano.

Entre los principales desafíos se encuentra continuar consolidando estrategias de acompañamiento familiar, fortalecer la red comunitaria y garantizar la implementación de intervenciones oportunas, respondiendo de manera efectiva a las complejidades propias de los contextos de vulneración.

Planes de Mejora

Se plantea avanzar en planes de mejora continua, que incluyan la capacitación permanente del equipo técnico, la actualización de metodologías de intervención, la incorporación de herramientas innovadoras y el fortalecimiento del trabajo en red.

Asimismo, se buscará optimizar los procesos internos de gestión y acompañamiento, generando entornos cada vez más protectores, nutritivos y significativos para las adolescentes.



Mirando al futuro

Compromiso con la Reintegración Familiar y Comunitaria

Uno de los ejes prioritarios de la residencia es el compromiso con la reintegración familiar y comunitaria, entendida como un proceso gradual, planificado y respetuoso de las necesidades de cada niña y adolescente.

Se continuará impulsando acciones de fortalecimiento parental, acompañamiento terapéutico y articulación con redes de apoyo, buscando garantizar entornos seguros, protectores y afectivos que permitan un retorno familiar y social sostenible.

Proyección Institucional de la Fundación Legado de Familia

Desde la Fundación Legado de Familia, el desafío es continuar creciendo y expandiendo su labor en el ámbito de la protección especializada, con la apertura de nuevas residencias y el fortalecimiento de programas que promuevan la restitución de derechos.

La visión institucional está orientada a convertirse en un referente en el trabajo con infancia y adolescencia vulnerada, manteniendo un compromiso ético, humano y técnico que permita ofrecer mayores oportunidades y horizontes de desarrollo pleno.

